SSS-001- O sistema DEVE permitir que a recepcionista guarde a solicitação do cliente.

Processo que deu origem: Receber Solicitação

SSS-002- O sistema DEVE permitir que o recepcionista cadastre as informações de um novo cliente.

Processo que deu origem: Receber Solicitação

SSS-003- O sistema DEVE verificar os dados do cliente para saber se o cliente já está cadastrado.

Processo que deu origem: Verificar Cadastro

SSS-004- O sistema DEVE salvar os dados do problema, assim que forem inseridos.

Processo que deu origem: Salvar dados do problema

SSS-005- O sistema DEVE atualizar a agenda do técnico assim que for selecionada uma data para uma instalação ou manutenção

Processo que deu origem: Enviar agenda técnica

SSS-006- O sistema DEVE enviar a agenda atualizada ao técnico.

Processo que deu origem: Enviar agenda técnica