SSS-001- O sistema DEVE verificar se o cliente já está cadastrado.

Processo que deu origem: Verificar Cadastro

SSS-002- O sistema DEVE salvar os dados do problema, assim que forem inseridos.

Processo que deu origem: Salvar dados do problema

SSS-003- O sistema DEVE atualizar a agenda do técnico assim que for selecionada uma data para uma instalação ou manutenção

Processo que deu origem: Enviar agenda técnica

SSS-004- O sistema DEVE enviar a agenda atualizada ao técnico.

Processo que deu origem: Enviar agenda técnica